

## **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Bella Fiori Kft. a <http://bellafiori.hu/> online áruházban való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Bella Fiori Kft. semmilyen módon nem felelős bármilyen működési hiba az internetes hálózatban vagy bármilyen meghibásodás következményeiért, bármely vételi eszközben illetve a kommunikációs vonalakon. Nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll. A web áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

## **Üzemeltetői adatok**

Cégnév: Bella Fiori Kft.  
Székhely: 1149 Budapest, Mexikói út 4.  
Központi Tel./Fax.: 06-1 363-5967  
Bankszámlaszám: 11786001-20081737  
Adószám: 11373977-2-42  
Cégjegyzék szám: 01-09-669742  
Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Bíróság  
Szerződés nyelve: magyar  
Elektronikus Ügyfélszolgálat:  
Telefonos Ügyfélszolgálat: 061-273-04-88  
061-363-59-67

## **Megvásárolható termékek**

Elsősorban selyemvirágok nagykereskedelmi értékesítésével foglalkozunk. Termékeink közt megtalálhatóak még a dekorációs termékekhez tartozó árucikkek, műfenyők, karácsonyi dekorációk, virágkellékek, húsvéti dekorációk, kerámiák, szalagok.

**Megrendelhető mennyiség min. 1 karton/termék ami a legkisebb csomagolása a termékeknek.**

**A termékekre vonatkozóan megjelenített árak Forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt 27% áfát, azonban nem tartalmazzák a mindenkori postai díjszabásnak megfelelő postaköltségeket.**

## **Rendelési információk**

Az interneten történő rendeléshez, vásárláshoz regisztrációra van szükség, melyet az első megrendelés alkalmával tud elvégezni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-14 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra.. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító,

vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

A megrendelt termékek árát a csomag átvételekor a futárnak/postásnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Megrendeléseket csak belföldi postázással tudunk teljesíteni.

### **Felhívás**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

### **Garancia**

Termékekre megtekintési / kipróbálási garanciát vállalunk. Termékkel kapcsolatos reklamáció esetén hívjon / írjon ügyfélszolgálati elérhetőségeinkre. A reklamált termék székhelyünkre történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

### **Elállás joga**

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

### **Adatkezelés**

A web áruház használata során a Bella Fiori Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Bella Fiori Kft. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat a megrendelés kézbesítéséhez). A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Bella Fiori Kft. harmadik félnek nem, kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Bella Fiori Kft. mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. **A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Bella Fiori Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.**